

# Virksomhedspolitik

Dato: 06-02-2024

Version: 01

L 18



Side 1 af 5

Udarbejdet af: AS

Godkendt af: UD

## Indhold

Kvalitetspolitik .....	1
Miljøpolitik.....	2
Arbetsmiljøpolitik .....	2
Sikkerhedspolitik .....	3
IT-Politik.....	3
Kundeservice - politik .....	3
Politik – Markedsføring i medier og sociale medier .....	4
El-sikkerhedspolitik.....	4
Ledelsens ansvar.....	5

Nowocoat Industrial A/S er en virksomhed med Udvikling, produktion og salg af funktionelle green tech. coatings til industriel og DIY anvendelse på overflader af træ, metal, beton og composit, samt brandimprægnerings produkter.

I denne sammenhæng er der udarbejdet en række politikker som vist nedenfor:

## Kvalitetspolitik

- Nowocoat Industrial A/S skal opfylde sit kvalitetsmål ved at anvende et effektivt kvalitetsstyringsystem, der planlægges, bygges, implementeres og dokumenteres, så der sikres en systematisk kvalitetskontrol i alle led lige fra indkøb af råvarer til levering af de færdige produkter til vores kunder.
- Nowocoat Industrial A/S vil også opfylde sine kvalitetsmål gennem veldokumenterede procedurer, der beskriver, hvordan vi skal sikre;
- At vi vil være på forkant med kundernes krav til produktkvalitet, sporbarhed og levering af de rigtige produkter til det aftalte tidspunkt.
- En kontrolleret udvælgelse og handel med leverandører, der er i stand til at opfylde virksomhedens krav
- Et motiveret og kvalificeret personale, der er bevidst om deres egen rolle i kvalitetsstyring. Kvalitet er alle medarbejderes ansvar. Alle skal altid stræbe efter at forbedre kvaliteten inden for deres eget ansvarsområde

# Virksomhedspolitik

Dato: 06-02-2024

Version: 01

L 18



Side 2 af 5

Udarbejdet af: AS

Godkendt af: UD

- En konstant forbedring af kvalitet, produkter, processer og organisation med fuld produksikkerhed som det ultimative mål
- En markedsorienteret produktudvikling baseret på fremstilling og salg af sikre (for sundhed og miljø) produkter
- Det er vores ansvar at overholde relevante og gældende love og krav for virksomheden

## Miljøpolitik

Det er vigtigt for os at vise respekt for naturen og drive en langsigtet og bæredygtig udvikling i områder, vi er involveret i.

Vi stræber efter at spare på vores ressourcer i vores processer gennem vores målarbejde.

Vi arbejder hele tiden på at forebygge forurening, som er bestemt af, hvad der er teknisk og økonomisk muligt.

Vi skal overholde alle krav, der stilles til os, både kundekrav og lovkrav, og overholdelse kan dokumenteres.

Vi producerer inden for rammerne af vores miljøgodkendelse.

## Arbejds miljøpolitik

Medarbejderne er en vigtig ressource, og vi ønsker løbende at arbejde for, at sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen har høj prioritet.

Det daglige arbejde skal opleves udviklende og stimulerende for alle medarbejdere. Det daglige arbejde skal hovedsageligt være præget af en jævn belastning for at undgå stress.

Det betyder blandt andet, at arbejdsmiljøet er en integreret del af virksomhedens rutiner, processer og forretningsgange, så medarbejderne har det godt, og ingen tager skade af deres arbejde.

Træning, der fremmer et bedre arbejdsmiljø, skal afholdes med jævne mellemrum med alle medarbejdere for at fremme deltagelse og engagement.

Arbejdspladsen skal opretholde et positivt miljø, der bidrager til godt kammeratskab og en god følelse af trivsel.

# Virksomhedspolitik

Dato: 06-02-2024

Version: 01

L 18



Side 3 af 5

Udarbejdet af: AS

Godkendt af: UD

## Sikkerhedspolitik

For at sikre forsyningskæden på alle niveauer med hensyn til pålidelighed og effektivitet, arbejder Nowocoat Industrial A/S tæt sammen med sine leverandører.

Der indgår et grundigt arbejde i leverandørernes præstation. Derudover skal det sikres, at der ikke er større forskelle i risikopfattelsen mellem Nowocoat Industrial A/S og leverandører, samt Nowocoat Industrial A/S og kunden.

Nowocoat Industrial A/S har en politik om, at gæster ikke må gå rundt på egen hånd.

Alle gæster skal altid være ledsaget af en ansvarlig person. Særlig opmærksomhed skal rettes mod produktionen og laboratoriet.

Indgangsdøre er sikret.

Medarbejderne er uddannet i at håndtere fremmede i Nowocoat Industrial A/S området

Alle chauffører skal henvende sig i ekspeditionen, kontakte en medarbejder og kvittering skal gives inden en vare leveres.

Fremstillingen foregår i et system med daglig visuel kontrol for lækage og alle maskiner kontrolleres og vedligeholdes løbende.

Der udføres løbende brandsyn og løbende kontrol af gas og brandalarmer.

## IT-Politik

Nowocoat Industrial A/S anvender IT som et vigtigt element i hverdagen.

Alle, der bruger PC'ere og arbejder i virksomhedens IT-system, er ansvarlige for at sikre it-sikkerheden.

Al produktion styres via IT og alle recepter, sporbarhed og data er tilgængelige her. Derfor har administrative medarbejder sin egen unikke IT-adgang med en personlig kode. Systemet er sikret og lukket med back-up 6 måneder tilbage på dags niveau.

Alle data er gemt i en Microsoft cloud-baseret løsning med daglige backups for 6 måneder tilbage.

Der er altid en opdateret antivirusklient installeret på alle computere. Selvom denne antivirusklient vil

# Virksomhedspolitik

Dato: 06-02-2024

Version: 01

L 18



Side 4 af 5

Udarbejdet af: AS

Godkendt af: UD

opdage og fjerne de fleste infektioner, er der ingen garanti for, at din computer er sikker.

Hvis man har mistanke om, at en computer er inficeret med en virus, skal man følge de anviste procedurer.

Nowocoat Industrial A/S har gennem sine aftaler sikret, at et leverandørskifte er muligt uden unødigt forsinkelse

## Kundeservice - Politik

Vores mål er altid at have tilfredse kunder efter hver kontakt med vores virksomhed.

Det er vigtigt, at vi har vores kunders tillid, og at de ser vores samarbejde som noget positivt.

Vi skal derfor altid stræbe efter at:

- Være lette at komme i kontakt med.
- Yde en klar og personlig service.
- Få kunden til at føle sig tryk hos os.
- Vær troværdig.
- Vise forståelse og engagement i situationer og ønsker.
- Stræbe efter at holde, hvad vi lover.
- Ved reklamationer og klager håndterer dette godt ved at identificere mangler, rette og lære af fejlene, så vi kan forbedre dette i fremtiden.
- Lad vores kunder komme til orde og behandler dem altid med respekt

## Politik - Markedsføring i medier og sociale medier

Formålet er at markedsføre, informere og skabe interesse for vores brands, produkter og virksomheden globalt.

Da vi er en global virksomhed, poster vi ikke noget, der kan virke stødende, diskriminerende, nationalistisk, politisk eller religiøst.

Vi undgår også personlige meninger, der ikke matcher virksomhedens værdier.

Ledelsen skal godkende materialet inden offentliggørelse.

# Virksomhedspolitik

Dato: 06-02-2024

Version: 01

L 18



Side 5 af 5

Udarbejdet af: AS

Godkendt af: UD

## El-sikkerhedspolitik

El-ansvaret hos Nowocoat Industrial A/S delegeres af den service-ansvarlige.

El-arbejde og udstyr skal overholde gældende love og krav til el-arbejde. El-sikkerhed og udstyr skal samles efter producentens anvisninger. Internt el-arbejde må ikke foregå uden anvisning fra den service-ansvarlige.

Den service-ansvarlige har ansvaret for, at alt el-arbejde overholder gældende el-sikkerhedskrav og Nowocoat Industrial A/S' egne interne regler og krav..

## Ledelsens ansvar

For at sikre, at Nowocoat Industrial A/S' kvalitetsmål og -politikker forstås, implementeres og vedligeholdes på alle niveauer i organisationen, påtager virksomhedens ledelse sig et overordnet ansvar for at stille de nødvendige ressourcer til rådighed.