

Forord

Formålet med denne kvalitets- og miljøhåndbog er at beskrive de rutiner, som anvendes hos **Nowocoat Industrial A/S**, hvorved man sikrer kvaliteten af arbejde fra ordreoptagelse til levering af produkter og afskaffelse af spild og affald. Håndbogen er udarbejdet for at synliggøre virksomhedens rutiner overfor nuværende samt fremtidige kunder. Kvalitets- og miljøsystemet vil løbende blive revideret i takt med udvikling og ændringer.

Nowocoat Industrial A/S har en erfaren medarbejderstab med mange års erfaring indenfor fremstilling af træbeskyttelse, korrosionshindrende metalmaling og bygningsmaling.

Nowocoat Industrial A/S er et selvstændigt foretagende med størst mulig uafhængighed af andre, det ville sige; enkeltpersoner, enkeltkunder, enkelte leverandører, enkelt produkter samt konjunkturerne på enkeltmarkeder.

Hovedformål med virksomhedens drift er at skabe et velkonsolideret firma, med et solidt økonomisk sikkerhedsnet for alle involverede parter, såsom aktionærer, kunder, medarbejdere, leverandører, finansieringsinstitutter og myndigheder.

System

Nowocoat Industrial A/S' kvalitets- og miljøstyringssystem er opbygget som et procesorienteret kvalitet- og miljøledelsessystem efter systematikkerne i DS/EN 9001:2015 og DS/EN ISO 14001:2015. Derudover er vi certificeret efter SDG (Sustainable Development Goals) med hovedmål 3-8-12 og ISO 28000.

Kvalitets- og miljøstyringssystemet er gældende for alle produkter og alle afdelinger i **Nowocoat Industrial A/S**.

Systemet er opbygget således, at hver medarbejder altid er i stand til at gennemføre sit arbejde og er ansvarlig for kvaliteten af eget arbejde.

Det sikres, at legale bestemmelser, som berører **Nowocoat Industrial A/S**, registreres og overholdes både ved salg og produktion.

Det elektroniske system og procedurerne udleveres ikke til andre end **Nowocoat Industrial A/S'** ansatte, med mindre udlevering er godkendt af ledelsen.

Systemet tager udgangspunkt i kundernes forventninger samt internationale og nationale normer.

Bæredygtig udvikling

Bæredygtig udvikling er vigtige elementer i **Nowocoat Industrial A/S** og en integreret del af vores ledelsessystem. Derfor arbejder vi også med FN's 17 verdensmål som en del af vores hverdag. De forhold vi har fokus på, er bl.a.:

Verdensmål 3-8-12, og foreningen af disse i en strategisk udvikling.

Verdensmål nr. 3 – Sundhed og trivsel, delmål 3.9

- Reduktion i antal sygefravær som følge af udsættelse for kemi er vigtigt. Derfor er substitution og udvikling af miljø- og sundhedsrigtige produkter et væsentligt aktivt hos **Nowocoat Industrial A/S**. Vi arbejder bevidst hen imod mindre skadelige produkter og søger miljømærker hvor det giver mening.

Verdensmål nr. 8 – Anstændige jobs og økonomisk vækst, delmål 8.3, 8.7 og 8.8.

- Det er vigtigt, at vores leverandører har et sæt etiske regler og et ledelsessystem, som afspejler ansvarlighed og bæredygtig udvikling samt at de ansatte har ordentlige arbejds- og aftalevilkår og at der sker en løbende udvikling og uddannelse. Vi har særligt fokus på innovation og udviklingsorienterede miljøer, hvor der gennem uddannelse og udvikling sikres ordentlige ansættelsesforhold, ingen diskrimination og ingen brug af børnearbejde

Verdensmål nr. 12 – Ansvarligt forbrug og produktion, delmål 12.4, 12.5 og 12.6

- På leverandørsiden gør vi meget ud af, at vores leverandører ansporer os til alternative og bæredygtige løsninger, således vores teknikere og udviklere dygtiggøres og vi ad denne vej sikrer ansvarligt forbrug og produktion. Udvikling mod miljøvenlige produkter med Ecolabel er en vej, vi gerne går. Det ses bl.a. i vores Cooling paint serie – hvor der arbejdes med en miljømæssig forsvarlig håndtering af kemi og affald i hele sin livscyklus.

Hele tankegangen - ordentlige forhold fra start til slut, både hvad angår mennesker, produkter, sundhed og miljø er vigtigt for os. Derfor er det naturligt for os at arbejde med de tre Verdensmål 3-8-12 som i forening rammer de værdier vi lægger stor vægt på.

I 2022 blev vi certificeret efter ISO 28000, supply chain management. Det er med til at sikre sporbarhed i vore ydelser. Det styrker kundens sikkerhed for at det som er aftalt, også er det som leveres.

Dette i kombination med god dialog og samarbejde i leverandørkæden er med til at sikre udvikling og bæredygtige løsninger til gavn for vores kunder, mennesker og miljø.

Kvalitet

Kvalitetsmålsætning

Kvaliteten af **Nowocoat Industrial A/S'** produkter og serviceydelser skal være på et sådant niveau, at de til enhver tid overholder kundespecificerede krav og forventninger, leveres til den aftalte tid og er økonomisk rentable at producere. Kvaliteten skal styres, så kunderne oplever **Nowocoat Industrial A/S** som en fleksibel og seriøs samarbejdspartner. **Nowocoat Industrial A/S** skal kunne levere alle produkter til den tid der er aftalt med kunden.

Kvalitetspolitik

Nowocoat Industrial A/S' kvalitetspolitik er:

- At være en troværdig samarbejdspartner, som placerer kunden i centrum. Derfor arbejder **Nowocoat Industrial A/S** på at tilfredsstille kundernes behov gennem af-dækning af de faktiske behov. Overholdelse af bindende forpligtelser er lige så vigtigt som efterlevelse af lovgivning.
- At sikre kvalificerede og veluddannede medarbejdere
- At hver enkelt medarbejder er ansvarlig for kvaliteten af det arbejde, hver især udfører,
- At levere kvalitetsprodukter, som er baseret på kundenspecifikationer/egne interne og eksterne specifikationer
- At bruge kvalitetsstyringssystemet til at sikre kvalitetsniveau af **Nowocoat Industrial A/S** produkter og serviceydelser,
- At sikre overholdelse af aftalte terminer og – i tilfælde af forsinkelser – i god tid at aftale nye økonomisk forsvarlige terminer,
- At sikre sporbarhed.
- At maskiner, værktøj og udstyr gennemgår vedligeholdelse, som sikrer, at påtagne opgaver teknisk og tidsmæssigt kan udføres korrekt.

Miljø

Miljømålsætning

Nowocoat Industrial A/S vil mindske vores belastning af det omgivende samfund og miljø ved effektiv udnyttelse af energi og materialer.

Nowocoat Industrial A/S' forbrug af vedvarende ressourcer pr. produceret enhed skal formindskes.

Miljøpolitik

Nowocoat Industrial A/S' miljøpolitik er:

- At efterleve lovgivning i forbindelse med sikkerhed, sundhed og miljø
- At minimere ressourceforbrug og derved reducere forurening og affald
- At forebygge forurening.
- At alle medarbejdere skal have grundigt kendskab til **Nowocoat Industrial A/S** miljømålsætning og –mål – og arbejde derefter
- At optimere el, varme- og vandforbrug i det daglige arbejde
- At unødvendig støj begrænses i det daglige
- At "farligt affald" afleveres til godkendt affaldsmottager
- At dokumentere indkøb af energibesparende udstyr
- At udsugning af damp reduceres mest muligt igennem interne anlæg samt intern træning af medarbejdere
- At der kun anvendes godkendte underleverandører
- At forebygge arbejdsulykker.

Ansvar

Nowocoat Industrial A/S' ledelse har alle de overordnede beføjelser, og bærer naturligvis ansvaret herfor.

Organisationen er bygget op med linjeansvar, hvor hver enkelt har ansvar for eget udført arbejde.

Og alle medarbejdere får løbende tilbud om kompetenceudviklende uddannelse og træning.

Det er ledelsens ansvar:

- At samarbejde med kundernes kvalitetsansvarlige
- At sikre at der for kunde aftaler er klare retningslinjer, og aftalte krav til dokumentation
- At sikre overholdelse af **Nowocoat Industrial A/S'** kvalitets- og miljøstyringssystem
- At godkende underleverandørers kvalitetssystem
- At koordinere uddannelse af medarbejdere inden for kvalitetsstyring og på miljøområdet
- At udarbejde kvalitetsstyringsplan
- At planlægge og udføre kvalitetsaudit og miljørevision på **Nowocoat Industrial A/S** kvalitets- og miljøsystem
- At modtage, nedfælde, behandle og besvare relevante henvendelser fra eksterne partnere

Auditering af kvalitets-/miljøkoordinatorens arbejdsområder foretages af en kvalificeret uvildig person.

Ledelsen har det daglige ansvar for kvalitets- og miljøstyringssystemet. Vi gør meget ud af at udvise lederskab i alle systemets elementer og ikke mindst i arbejdet med verdensmålene. Implementering, integrering, kommunikation, uddannelse, træning og understøtning, således alle medarbejdere og ledelse tager ejerskab i hverdagen, er et fundament for at lykkes.


Attestering

Ledelsen giver sin fulde opbakning til at indføre og efterleve kvalitets- og miljøstyringssystemet, som er beskrevet i denne håndbog, samt de tilhørende godkendte procedurer og instruktioner, som bygger på ISO 9001, ISO 14001 og ISO 28000.

FN's Verdensmål er en naturlig del af vores hverdag og vores ledelsessystem. Derfor ansføres alle til at udvise ejerskab og ansvarlighed. Desuden gives den fulde opbakning til at følge alle eksterne interesser hvad angår lovgivning, både nationalt, men også internationalt, hvad angår de markeder, som **Nowocoat Industrial A/S** opererer på.

Direktøren er repræsentant for virksomhedsledelsen i alle kvalitets- og miljøspørgsmål.

Kolding, 26. Januar 2024



Ulrik Damgaard
Adm. direktør